

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator Danych Osobowych

Współadministratorami Twoich danych osobowych (dalej „Dane”) są **Elenger Dystrybucja sp. z o.o.** z siedzibą w Międzyrzeczu przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz oraz **Elenger Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań, zwanymi dalej: „Elenger”.

Kontakt z Elenger w sprawie przetwarzania Twoich Danych

Możesz skontaktować się ze Współadministratorami w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych, za pośrednictwem powołanego przez nich Inspektora Ochrony Danych pod adresem mailowym: iod@elenger.pl lub adresem do korespondencji: Elenger Polska sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań.

Cel i podstawa prawna przetwarzania Danych

Przetwarzanie danych osobowych (dalej „Dane”) następuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO):

1. Podane przez Ciebie Dane złożone za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu przedstawienia oferty, prowadzenia komunikacji marketingowej, kontaktu telefonicznego lub mailowego, badania zainteresowania ofertą oraz prowadzenia działań związanych z pozyskiwaniem klientów. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, to jest na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
2. W przypadku chęci zawarcia umowy z Elenger, Dane będą przetwarzane w celu działań niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych w tym celu objęte są osobną klauzulą informacyjną skierowaną do klientów Elenger.
3. W przypadku kontaktu telefonicznego z Elenger rozmowy mogą być nagrywane oraz poddawane analizie w celu zapewnienia jakości obsługi, monitorowania standardów obsługi klienta, rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Udostępnianie Danych Osobowych

Twoje Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Elenger, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, usług IT, usług chmurowych, marketingowych oraz innym podmiotom wspierającym realizację działań marketingowych i sprzedażowych.

Przekazywanie Danych poza obszar EOG

W związku z korzystaniem przez Współadministratorów z usług dostawców rozwiązań informatycznych, chmurowych, komunikacyjnych oraz analitycznych, Twoje Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z wymaganiami Rozdziału V RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony i Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Kopia stosowanych zabezpieczeń może zostać udostępniona na wniosek osoby, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.

Okres przechowywania Danych Osobowych

Dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego w celu realizacji działań marketingowych i przedłożenia Ci oferty Elenger będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody, nie później jednak niż 5 lat od momentu jej udzielenia. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania Twoich Danych, które miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do jej wycofania.

Twoje prawa, jako osoby, której Dane przetwarzamy

Masz prawo do:

- dostępu do treści Danych,
- żądania sprostowania Danych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
- żądania przenoszenia Danych,
- wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Danych,
- wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie Danych w dowolnym czasie.

Możesz to zrobić pisemnie wysyłając wniosek na kontakt@elenger.pl lub telefonicznie na numer infolinii 123 800 000. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania Twoich Danych, które miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do jej wycofania.

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznasz, że dopuściliśmy się naruszenia, masz prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W oparciu o Twoje Dane Współadministratorzy nie będą podejmowali zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.