Informacje na temat przetwarzania danych osobowych dla osób kontaktujących się z Elenger za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej

Administrator Danych Osobowych

Współadministratorami Twoich danych osobowych (dalej „Dane") są **Elenger Dystrybucja sp. z o.o.** z siedzibą w Międzyrzeczu przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz oraz **Elenger Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań, zwanymi dalej: „Elenger".

Kontakt z Elenger w sprawie przetwarzania Twoich Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować wysyłając e-mail na adres: iod@elenger.pl lub pisząc na adres: ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań.

Cel i podstawa prawna przetwarzania Danych

Przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

1. Podane przez Ciebie Dane będą przetwarzane w celu kontaktu i obsługi Twojego zgłoszenia, złożonego za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego. Wypełnienie niniejszego formularza kontaktowego oznacza zgodę na przetwarzanie przez Elenger Twoich Danych w w/w celu, co stanowi jednocześnie podstawę przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie Danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane przez Elenger w celu realizacji Twojego zgłoszenia. Brak podania tych Danych będzie skutkować niemożliwością świadczenia usługi.
2. W przypadku wyrażonej przez Ciebie dodatkowej zgody dla celów przeprowadzenia działań marketingowych produktów i usług oferowanych przez Elenger, Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, to jest na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

Udostępnianie Danych Osobowych

- Twoje Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Elenger, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, usług IT oraz innym podmiotom wspierającym realizację działań marketingowych i sprzedażowych.
- W związku z korzystaniem przez Współadministratorów z usług dostawców rozwiązań informatycznych, chmurowych, komunikacyjnych oraz analitycznych, Twoje Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z wymaganiami Rozdziału V RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony i Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Kopia stosowanych zabezpieczeń może zostać udostępniona na wniosek osoby, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.

Okres przechowywania Danych Osobowych

- Dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie i ewentualne dalsze prowadzenie korespondencji lub do wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie, jeżeli odbędzie się to, zanim nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą w celu udzielenia odpowiedzi.
- Dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego w celu realizacji działań marketingowych będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody, nie później jednak niż 5 lat, licząc od daty jej wyrażenia.

Twoje prawa, jako osoby, której Dane przetwarzamy

Masz prawo do:

- dostępu do treści Danych,
- żądania sprostowania Danych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
- żądania przenoszenia Danych,
- wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Danych,
- wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie Danych w dowolnym czasie.

Możesz to zrobić pisemnie wysyłając wniosek na kontakt@elenger.pl lub telefonicznie na numer infolinii 123 800 000. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania Twoich Danych, które miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do jej wycofania.

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznasz, że dopuściliśmy się naruszenia, masz prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.